

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TRANSPORTES DE COMBUSTIBLES CHILE **LTDA.**

I. NUESTRO COMPROMISO

Para Transportes de Combustibles Chile Ltda. (en adelante “Transcom” o la “Empresa”) la privacidad de las personas, la confidencialidad y el cuidado de los Datos Personales es primordial, por ello nos comprometemos a que la información personal de nuestros Clientes y/o Usuarios sea protegida y su privacidad respetada.

La presente Política de Privacidad (en adelante la “Política”) detalla cómo la Empresa, accede, somete a tratamiento y protege Datos Personales ya sea que los faciliten nuestros Clientes y/o Usuarios o que cualquier integrante de la Empresa los recoja a través de diversas modalidades. Esto, con el objeto de que nuestros Clientes y/o Usuarios, puedan autorizar a que dichos Datos sean tratados, almacenados y protegidos por nosotros como Empresa.

Los Datos Personales, como indicamos, pueden ser facilitados por nuestros Clientes y/o Usuarios o pueden ser recolectados a través de prestaciones de servicios, puntos de ventas, estaciones de servicios, tiendas de conveniencia, negocios complementarios y otros establecimientos, sean estos, operados directamente por la Empresa o por concesionarios, consignatarios, franquiciados, distribuidores o terceros, sitios web, aplicaciones móviles, formularios y otros canales.

Por tanto, cuando cualquiera de nuestros Clientes y/o Usuarios contraten productos y/o servicios de la Empresa y/o participen en actividades organizadas por ésta, el Tratamiento de sus Datos Personales se realizará conforme a lo establecido en la presente Política.

II. MARCO NORMATIVO

El Tratamiento de Datos que realizan los miembros de la Empresa es conforme a la Ley N°19.628 “Ley de Protección a la Vida Privada”, Ley N°19.496 “Ley sobre Protección a los Derechos de los Consumidores”, sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los Datos Personales.

III. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Para efectos de tratar, verificar y resguardar los Datos de nuestros Clientes y/o Usuarios que contraten o a los cuales tenga acceso la Empresa, ésta ha designado como Responsable del Tratamiento de Datos a:

- Transportes de Combustibles Chile Ltda.

Rol único tributario: 79.904.920-1

Representante Legal: Hernán Paiva

Domicilio: Camino a Melipilla 11920, Maipú, Región Metropolitana

Teléfono: (+56) 2 2690 7829

Casilla de correo electrónico de contacto: contacto@transcomchile.cl

Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada compañía miembro de la Empresa le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como consecuencia de las normas que regulan la protección de la vida privada.

IV. DEFINICIONES

- a) Cliente: es la persona natural a la cual la Empresa le provee productos y/o servicios sean estos proveídos directamente por ella o por terceros.
- b) Consentimiento del Titular: manifestación de voluntad libre, expresa, específica, e informada, mediante la cual el Titular autoriza, por escrito, el Tratamiento de Datos Personales que le conciernen, incluyendo la suscripción mediante firma electrónica simple o avanzada, cuando corresponda.
- c) Datos: incluye Datos Personales y Datos Sensibles, según corresponda.
- d) Datos Personales: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Quedan comprendidos en esta categoría, de forma meramente ejemplar, los antecedentes tales como, nombre, edad, estado civil, profesión, número de cédula de identidad, números telefónicos, casilla de correo electrónico, número de tarjetas bancarias.
- e) Datos Sensibles: un tipo de Datos Personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.
- f) Encargado del Tratamiento de Datos (Encargado de Datos): corresponde a la persona natural o jurídica que ejecuta todo o parte del Tratamiento de los Datos como un mandatario, por cuenta del Responsable de Datos.

- g) Responsable de Datos: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide acerca de los fines y medios del Tratamiento de Datos, con independencia de si los datos son tratados directamente por él o a través de un Encargado de Datos.
- h) Terceros: toda persona o entidad distinta del Titular, el Responsable de Datos, y/o el Encargado de Datos.
- i) Titular de los Datos: es la persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los Datos.
- j) Trabajador: es cualquier persona vinculada a la Empresa por un contrato de trabajo, sea éste indefinido, a plazo fijo o por faena, y, para estos efectos, incluye además a los miembros de los directorios de cada compañía miembro de la Empresa.
- k) Transmisión de Datos Personales: es el Tratamiento de Datos que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado de Datos por cuenta del Responsable de Datos.
- l) Transferencia de Datos Personales: tiene lugar cuando el Responsable y/o el Encargado de Datos, ubicado en Chile, envía la información o dichos Datos a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento de Datos y se encuentra dentro o fuera del país.
- m) Tratamiento de Datos (en adelante indistintamente el “Tratamiento”): es cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permite recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar Datos o utilizarlos en cualquier otra forma.
- n) Usuario: persona natural interesada en los productos y/o servicios ofrecidos por la Empresa y que autoriza expresamente el Tratamiento de sus Datos por parte de ésta.

V. LICITUD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Tratamiento de Datos que realizamos como Empresa se fundamenta:

- En el consentimiento entregado expresa, previa, inequívoca, libre e informadamente, por parte de nuestros Clientes y/o Usuarios y Titular de los Datos.

- Los contratos en los cuales se incorporen Datos de nuestros Clientes, y/o Usuarios y Titular de los Datos.
- En la Ley vigente en materia de protección de la vida privada, cuando reconoce la facultad de tratar Datos.

VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Al consentir en esta Política, siempre que no existan restricciones legales para aquello, nuestros Clientes y/o Usuarios y Titulares de los Datos nos autorizan, a la Empresa, a compartir sus Datos con el resto de las sociedades del grupo empresarial del que firma parte y con las que en futuro la conformen, únicamente para los fines que se señalan en este numeral. Asimismo, las incorporaciones que se realicen en el futuro, serán debidamente informadas al Titular de los Datos.

Adicionalmente, dicho Titular de los Datos, al prestar su consentimiento, nos autoriza, a la Empresa, a realizar el Tratamiento de sus Datos con los siguientes objetivos:

1. Objetivo general:

En la Empresa trataremos los Datos a efectos de:

- Entregar una adecuada prestación de productos y servicios, incluyendo la oferta, promoción y venta de éstos;
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales vigentes;
- Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del Titular de los Datos;
- Para efectos de resguardar la seguridad de su información y asegurar las gestiones de cobro.

2. Objetivos Específicos:

1. Fines Operativos: tratándose de aplicaciones móviles, en la Empresa podremos efectuar el Tratamiento de todos aquellos Datos relacionados con las características técnicas del equipo móvil en que el Cliente y/o Usuario y Titular de los Datos descargue las Aplicaciones vinculadas a la Empresa.

Lo anterior incluye: dirección Ip, ID del equipo, sistema operativo, idioma configurado, proveedor de red, entre otros aspectos, todo con ello con la finalidad de entregar una adecuada prestación de los productos y servicios que ofrecen las Aplicaciones Móviles de la Empresa.

2. Fines comerciales: en la Empresa trataremos los Datos con el objeto ofrecer a nuestros Clientes y/o Usuarios y Titulares de Datos, productos y servicios; beneficios asociados a programas de fidelización; información de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción y en general, ofreceremos diferentes opciones para mejorar su experiencia, lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, WhatsApp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones. No obstante, lo anterior, los Clientes y/o Usuarios y Titulares de Datos podrán siempre solicitar la cancelación de los envíos de oferta, en la forma señalada en la misma comunicación.
3. Fines operacionales: trataremos los Datos de nuestros Clientes y/o Usuarios y Titular de Datos en aquellos casos en los que sea necesario retirar del mercado y/o del domicilio productos defectuosos o en mal estado.
4. Fines preventivos: trataremos los Datos de nuestros Clientes y/o Usuarios y Titular de Datos con el objeto de mantener la calidad de nuestros productos y servicios como Empresa y de prevenir fraudes y/o delitos de cualquier naturaleza. En dicho sentido, podremos:
 - Grabar conversaciones telefónicas asociadas a Servicio de Atención al Cliente y/o Usuario;
 - Contar con un circuito cerrado de cámaras de video vigilancia en nuestras instalaciones y establecimientos, ya sean estos operados directamente por nosotros o por terceros;
 - Revisar dichas grabaciones en casos en que como Empresa lo consideremos necesario y en casos de incidentes u ocurrencia de delitos, y conservar dichas grabaciones, las que también podrán ser utilizadas como prueba en procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
5. Fines históricos: podremos utilizar los Datos con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercado, entre otros. Dichos Datos, dentro de lo posible, se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para las finalidades antes indicadas, como Empresa, podremos recolectar Datos por diferentes medios, ya sea con ocasión del acceso y uso de los distintos sitios web de las empresas que componen a la Empresa, las transacciones de compras o devoluciones realizadas en sus establecimientos, sean estos operados directamente la Empresa o por terceros y en sus comercios electrónicos, programas de fidelidad, encuestas, aplicaciones móviles; remisión de formularios en línea, correos electrónicos, llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente, bases de datos de libre acceso al público, entre otros canales autorizados por el Titular de los Datos de conformidad a la legislación vigente.

Dentro de lo posible y razonable, realizaremos controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que faciliten nuestros Clientes y/o Usuarios y Titulares de Datos. Sin embargo, no seremos responsables de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que se nos haya entregado, sin perjuicio de las estipulaciones que contemple la ley. Es responsabilidad del Cliente y/o Usuario actualizar su información siempre que sea necesario.

VII. TRASPASO DE DATOS

Las empresas y sociedades que forman parte del grupo Copec S.A., al igual que Transcom, podrán compartir los Datos de los Titulares:

1. Con las siguientes sociedades:

- Vía Limpia SpA
- Administradora de Ventas al Detalle Ltda.
- Comercializadora y Abastecedora Digital SpA
- Stem – Copec SpA
- Flux Solar energías renovables SpA
- Compañía de Servicios Industriales Limitada
- Copec Voltex SpA
- Emoac SpA
- Ampere Copec SpA
- Blue Express S.A.
- Soluciones de Movilidad SpA
- Inversiones Dhemax Ingenieros SpA
- Copec S.A.
- Chiletur SpA

2. Con los siguientes terceros:

- Con todos quienes se constituyan como nuestros concesionarios, consignatarios o franquiciados;
- Con proveedores que nos presten los servicios necesarios para proveer y promocionar los productos y servicios que ofrecen nuestros miembros;

3. En las siguientes situaciones:

- a) Actualizar el estado de las relaciones contractuales con nuestros Clientes y/o Usuarios y Titular de Datos;
- b) Dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con el Cliente y/o Usuario y Titular de los Datos;
- c) Prevenir el riesgo de la comisión de delitos, entre ellos fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo;
- d) Responder a solicitudes de información de autoridades policiales o gubernamentales nacionales o internacionales;
- e) Dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial;
- f) Proteger los derechos y propiedades de la Empresa;
- g) Proteger la seguridad personal de los Trabajadores de la Empresa y de sus representantes, de terceros y del público en general;
- h) Ante cualquier circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, la Empresa o alguno de sus miembros decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de información personal regulada en esta Política a compradores, debiendo obtener un nuevo consentimiento por parte del Titular de Datos.

En todos estos casos, quien resulte como Encargado de Datos deberá dar cumplimiento a la presente Política de Privacidad.

VIII. SEGURIDAD

Como se ha señalado anteriormente, en la Empresa trataremos los Datos con la debida reserva y cuidado.

En tal sentido, nos comprometemos a implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, posibles y razonables para evitar la pérdida, accesos no autorizados, filtración, daño o destrucción sin autorización de los Datos de nuestros Clientes y/o Usuarios, de conformidad con las buenas prácticas el estado de la técnica y la disponibilidad de recursos.

IX. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La Empresa podrá introducir modificaciones a la presente Política de Privacidad, las cuales deberán ser debidamente aprobadas por el Titular de los Datos, las que surtirán efecto a partir de entonces.

En todo caso, frente a cambios a la presente Política, el consentimiento que el Titular de los Datos hubiere otorgado se mantendrá vigente y tendrá plena aplicación respecto de la Política de Privacidad que en su caso haya aceptado.

X. VIGENCIA

La presente Política fue aprobada por el Gerente General el día 23 de julio de 2025 y entra en vigencia a partir de la fecha de esta fecha.